



Charte Données Personnelles et Traceurs

Bienvenue sur le site internet <https://racing-shop.totalenergies.com>

La Charte Données Personnelles et Cookies (ci-après "Charte") vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

TotalEnergies Additives and Fuels Solutions est le « responsable du traitement » de données personnelles relatives à la gestion du site internet <https://racing-shop.totalenergies.com>. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

1. Finalité, fondement du traitement des données collectées et durée de conservation

En utilisant le site internet <https://racing-shop.totalenergies.com>, vos données personnelles sont susceptibles de faire l'objet des traitements suivants :

Finalité	Catégories de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation
Création & gestion du compte dans le but de gestion des commandes	Données d'identification (Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, mot de passe, préférences), Données de vie professionnelle (Poste occupé, employeur)	Les informations collectées sont nécessaires à l'exécution du contrat avec l'utilisateur. Nécessaire au suivi de la performance du site, faute de quoi le contrat ne pourra pas être exécuté.	Maximum 3 ans après la dernière relation commerciale

Finalité	Catégories de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation
Gestion de la performance du site	Données de connexion (Logs techniques (ID Technique, Adresse IP))	Le traitement de vos données se fonde sur notre intérêt légitime.	Maximum 13 mois

2. Destinataires des données

Afin d'effectuer les traitements prévus par la présente Charte, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains départements du responsable du traitement ou des sociétés de la compagnie TotalEnergies ainsi qu'à certains prestataires : TotalEnergies Additives and Fuels Solutions, TotalEnergies Marketing Digital Solutions, en charge des commandes; aux prestataires intervenants dans le cadre de livraison de votre commande; prestataire intervenant dans la gestion du site et l'hébergement de vos données

3. Transferts de données

Tout transfert de données vers un pays tiers hors de l'Espace Économique Européen est réalisé en conformité avec la réglementation applicable et de manière à assurer une protection adéquate des données.

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, au titre des services fournis sur le site, vos données peuvent être transférées vers des destinataires situés en dehors de l'Union européenne :

Destinataire	Types de données transférées	Finalités du transfert	Pays d'établissement	Base légale du transfert
N/A	Données d'identification (Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, mot de passe, préférences), Données de vie professionnelle (Poste occupé, employeur)	Hébergement	Etats Unis	Clauses contractuelles type émise par la Commission européenne
N/A	N/A	Assurer le paiement	Etats Unis	Clauses contractuelles type émise par la

Destinataire	Types de données transférées	Finalités du transfert	Pays d'établissement	Base légale du transfert
				Commission européenne
N/A	N/A	Solution d'envoi d'email	Etats Unis	Clauses contractuelles type émise par la Commission européenne

Afin d'assurer une protection adéquate des données personnelles originaires de l'Espace Économique Européen pouvant être transférées à des entités de la compagnie TotalEnergies établies hors de l'Espace Économique Européen, des « Binding Corporate Rules » (BCR - Règles internes d'entreprise) ont été adoptées.

Pour les transferts de données personnelles qui ne sont pas couverts par les BCR et réalisés vers des pays hors de l'Espace Economique Européen, d'autres mesures sont mises en place pour assurer une protection adéquate des données.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos BCR merci de cliquer ici : https://careers.totalenergies.com/fr/binding-corporate-rules-de-totalenergies?gad_source=1&gbraid=0AAAAA-Rs0tQjJfITrliDxJkl8mz1SRgHz&gclid=CjwKCAiA9bq6BhAKEiwAH6bqoPpsIGwDZg2zRrWp7qYLZ0SbeaRrz_D_5QZhli0crq4CPET-VD002hoCPjAQAvD_BwE

Pour toute information sur les autres mesures mises en place pour assurer une protection adéquate veuillez écrire à l'adresse de contact mentionnée ci-après.

4. Sécurité et confidentialité de vos données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

5. Gestion des cookies et autres traceurs

Un cookie est un fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à votre navigation et de la faciliter sur le site internet <https://racing-shop.totalenergies.com>.

Les cookies sont des fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ils permettent d'accéder à différentes informations vous concernant. Certains d'entre eux appartiennent à l'éditeur du site <https://racing-shop.totalenergies.com> (First party), d'autres à des opérateurs tiers (Third party).

Le tableau ci-dessous donne une vue détaillée sur chaque cookie/traceur.

Nous activons les cookies et autres traceurs une fois que vous avez donné votre consentement à l'exception des cookies et traceurs de type technique qui sont indispensables à la fourniture du service que vous demandez sur le site internet <https://racing-shop.totalenergies.com>

Type de cookie	Nom du cookie	Finalités du cookie	Fournisseur	Durée de conservation
Cookies techniques	Utag_main	Enregistre le choix d'un utilisateur concernant les cookies	Tealium	12 mois

Comment retirer votre consentement ?

Lors de votre première connexion sur le site internet <https://racing-shop.totalenergies.com>, vous donnez, ou non, votre consentement à l'utilisation de cookies et/ou procédez à un paramétrage. Si par la suite, vous souhaitez revenir sur vos choix, vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant dans la rubrique en bas de page de notre site ou application ou via un bouton de rappel nommé "cookies".

Pour supprimer les cookies déjà installés, merci de vous référer au mode opératoire fourni par votre système d'exploitation (Windows, OS X, etc.).

6. Vos droits / Contact

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données. Pour les traitements fondés sur notre intérêt légitime, vous disposez également d'un droit de suppression de vos données, à vous opposer au traitement de celles-ci et pouvez demander la limitation du traitement. Pour les traitements fondés sur la relation contractuelle (exécution d'un contrat), vous disposez également d'un droit de suppression et à la portabilité de vos données et pouvez demander la limitation du traitement.

Pour exercer vos droits et nous interroger sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser à TotalEnergies Additives and Fuels Solutions 3 place du bassin 69700 Givors ou par email à afs-information@totalenergies.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente.